



ACTION DE FORMATION

STCW PASS - Personnel des Navires à Passagers

Actualisé le 07/06/23



Certification : Code STCW 2010

- Formation à l'encadrement des passagers - Section A-V/2 § 1
- Formation en matière de sécurité à l'intention du personnel assurant directement un service aux passagers dans les locaux réservés aux passagers - Section A-V/2 § 2
- Formation en matière de gestion des situations de crise et de comportement humain - Section A-V/2 § 3

Nature de la formation : Actions de promotion visant l'acquisition d'une qualification reconnue.

Public : Capitaines, officiers et autre personnel désignés sur le rôle d'appel, pour aider les passagers dans situations d'urgence à bord des navires à passagers. Personnel assurant directement un service aux passagers dans les locaux réservés aux passagers. Capitaines, chefs mécaniciens, seconds, seconds mécaniciens et toute personne désignée sur le rôle d'appel, pour être responsable de la sécurité des passagers dans les situations d'urgence à bord des navires à passagers.

Objectifs : Formation destinée à acquérir l'aptitude professionnelle à bord des navires à passagers :

- À l'encadrement des passagers.
- En matière de sécurité à l'intention du personnel assurant directement un service aux passagers dans les locaux réservés aux passagers.
- En matière de gestion des situations de crise et de comportement humain.

Effectifs : 12 stagiaires au maximum

Durée : 12 heures de formation dont 0h30 d'examen final soit 2 jours au total.

Horaire des cours : De 8h à 12h00 et de 14h à 17h00

Lieu de formation : TLF ou sur site du client

Pré requis : Personnel assurant directement un service aux passagers à bord des navires à passagers.

Cas de dispenses : sans objet.

Personnes en situation de handicap : Dans le cadre de notre offre de formation accessible au public en situation de handicap, un certificat médical est obligatoire avant l'entrée en formation afin de correspondre aux exigences du métier, qui demande que tous les indicateurs de certification soient validés.

Il ne nous semble pas honnête que nous inscrivions à une formation un stagiaire qui visiblement n'a pas toutes les chances de valider son parcours.

Moyens pédagogiques et techniques : Cours théoriques en salle avec méthodes directives et participatives. Cas pratiques et mises en situation. Supports Power Point, vidéos. Support pédagogique destiné à chaque stagiaire.

Formation continue

Entraînement : sans objet.

Maintien et Actualisation des compétences : sans objet.

Qualification des intervenants : Les formateurs du prestataire agréé doivent avoir une expérience suffisante des questions relatives :

- à l'exploitation des navires à passagers
- à la sécurité des navires à passagers et de leurs passagers.
- à l'encadrement des passagers
- à la gestion des situations de crise et de comportement humain

Les formateurs doivent connaître les techniques d'enseignement et méthodes de formation.

Modalité d'inscription : Un échange téléphonique, par email ou en présentiel avec le demandeur.

Financement : Par l'entreprise, les OPCA, l'ONAC, le Pôle Emploi ou en financement personnel.



ACTION DE FORMATION

STCW PASS - Personnel des Navires à Passagers



Actualisé le 07/06/23

Modalités des Evaluation et Examen Final	
Jury : Sans objet, pas de nécessité d'avoir un jury pour cette formation.	
Evaluations de chacun des modules tout au long du stage.	<u>Modules théoriques</u> : Questions ouvertes <u>Modules pratiques</u> : Mise en situation pratique sur un contexte professionnel.

Examen Final		
Epreuve écrite	QCM de 20 questions (30 min)	Note ≥ 10 : La compétence est acquise.

Conditions d'obtention du Certificat Personnel des navires à passagers
Validation totale : Le candidat sera certifié s'il obtient au moins 10/20 à l'épreuve écrite. Validation partielle : Sans objet

Moyenne globale des appréciations 2021	Indicateur des résultats sur 3 ans												
<p>Avis sur le centre de formation vérifiés par pôle emploi</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p style="font-size: 24px; font-weight: bold;">4,7</p> <p style="font-size: 18px;">/5 ★</p> <p>12 notes</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> Accueil ⓘ Contenu ⓘ Formateurs ⓘ Matériels ⓘ Accompagnement ⓘ <div style="text-align: right;"> </div> </div>	<p>Indicateur de résultat à l'examen</p> <table border="1" style="margin-top: 10px; width: 100%; border-collapse: collapse;"> <caption>Indicateur de résultat à l'examen</caption> <thead> <tr> <th>Année</th> <th>Présenté (%)</th> <th>Réussite (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2019</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>100%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>100%</td> <td>98%</td> </tr> </tbody> </table>	Année	Présenté (%)	Réussite (%)	2019	100%	100%	2020	100%	95%	2021	100%	98%
Année	Présenté (%)	Réussite (%)											
2019	100%	100%											
2020	100%	95%											
2021	100%	98%											

Modules	Thèmes	Contenus	Durée
Gestion des passagers	L'encadrement des passagers	Être familiarisé avec les engins de sauvetage et les plans de lutte. Être apte à aider les passagers se rendant aux postes de rassemblement et d'embarquement. Connaître les procédures de rassemblement.	2h30
Gestion des locaux des passagers	La sécurité dans les locaux réservés aux passagers	Communication. Engins de sauvetage. Procédures d'embarquement.	2h30
Gestion des crises	Les situations de crise et de comportement humain	Mettre en place des procédures d'urgence à bord. Optimiser l'utilisation des ressources. Maîtriser les situations d'urgence. Encadrer les passagers et les autres membres du personnel dans des situations d'urgence. Etablir et maintenir des communications efficaces.	7h00